

HOTELOVÝ A UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Ubytovací řád je platný od 1. května 2021.
2. Ochrana spotřebitele:
 - hotel zaručuje ubytovaným hostům kvalitní služby odpovídající úrovni hotelu. Hotel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě objednaných a potvrzených podmínek
 - o ceně poskytované služby je host informován předem a zahrnuje veškeré daně a poplatky
 - v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud hotel poskytuje plnění v určeném termínu
 - vztah mezi ubytovaným hostem a hotelem se řídí právními předpisy České republiky
 - jazyk, ve kterém bude ubytovaný host s hotelem jednat za trvání smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje je český jazyk
1. V hotelu může být ubytován pouze host, který je k ubytování přihlášen. V rámci přihlašovací povinnosti předloží host příslušnému pracovníku hotelu ihned po příchodu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, vyplní a podepíše **přihlašovací formulář hotelu**.
2. Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal při příchodu. Na základě potvrzené závazné objednávky, či zaplacení zálohy nebo celé částky za pobyt se host může v den příjezdu ubytovat po 14.00 hodině a pokoj musí v den odjezdu opustit do 10.00 hodin. Pokud pokoj nebude uvolněn do 10.00 hodin, pak je hotel oprávněn účtovat hostovi další noc. V případě, že hotel má tento pokoj již dříve rezervovaný a ubytovaný host neuposlechne výzvy k opuštění pokoje či není v hotelu přítomen, vyhrazuje si hotel právo za účasti dvoučlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
3. Užívání hotelového zařízení je dovoleno pouze osobám, které nejsou postiženy infekčními nemocemi.
4. Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu nad rámec rezervace, může mu být nabídnutý jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován z důvodu předem poskytnutých a sjednaných rezervací.
5. V době od 22:00 hod do 6:00 hod je host povinen dodržovat noční klid.
6. Za pobyt a poskytnuté služby je ubytovaný host povinen uradit cenu v souladu s platným ceníkem a to ihned při příjezdu, není-li dohodnuto jinak.
7. V pokoji a společných prostorách není dovoleno provádět zásahy do elektrické sítě, nebo jiné instalace.

8. Není dovoleno užívat vlastních elektrospotřebičů (např. varné konvice, vařiče, toustovače apod.). Výjimkou jsou holicí strojky, vysoušeče vlasů, nabíječky mobilních zařízení, zubní kartáčky, kulmy, rádia a podobné přístroje k osobnímu užívání. Za použití povolených spotřebičů zodpovídá host a ručí za jakékoliv škody způsobené jejich provozem.
9. Při odchodu z pokoje je host povinen zhasnout světla, ztlumit topení, vypnout televizi, uzavřít okna a při ukončení pobytu odevzdat klíč. Klíč od pokoje při odjezdu vhazujte do schránky umístěné u vchodových dveří restaurace nebo osobně personálu restaurace.
10. Za ztrátu klíčů je host povinen uhradit škodu za jeho výměnu a zámečnické služby v hodnotě 1.500 Kč.
11. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních prostorách hotelu. Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí ve všech prostorách hotelu i v jeho venkovní části.
12. Veškeré zařízení je majetkem hotelu, za škody na něm způsobené odpovídá host v plném rozsahu. Případně vzniklou škodu host plně uhradí, nebo bude vymáhána soudní cestou.
13. Domácí zvířata malého vzrůstu mohou být umístěna v prostorách hotelu pouze se souhlasem majitele hotelu nebo osoby jím pověřené.
14. Majitel zvířete je povinen prokázat jeho nezávadný zdravotní stav předložením platného očkovacího průkazu.
15. Není dovoleno, aby zvířata byla ponechána na pokoji bez dozoru svého majitele.
16. Zvířata nesmí ležet ani nijak pobývat na lůžku, nebo ostatním zařízení hotelu, určeného pro hosty, musí mít vlastní lůžko /lože/, který zajistí majitel zvířete.
17. Nelze užívat sprchy, nebo umyvadla ke koupání, nebo mytí zvířat.
18. Ke krmení zvířat nesmí být používán inventář hotelu, který slouží hotelovým hostům.
19. Majitel zvířete odpovídá za dodržování nočního klidu denně od 22:00 hodiny noční do 6:00 hodiny ranní.
20. Cena za pobyt zvířat v hotelu se účtuje podle platného ceníku.
21. Ubytování hosté jsou povinni řídit se protipožárními směrnici. Ve všech prostorách hotelu včetně pokojů platí zákaz kouření.
22. Pro přijímání návštěv jsou k dispozici prostory restaurace nebo šenku hotelu.
23. V ubytovací části je zakázána konzumace vlastních alkoholických nápojů. Dále je zakázána jakákoliv konzumace vlastních alkoholických nápojů v celém objektu. Vyjma zakoupených nápojů v restauraci hotelu.
24. Při dlouhodobém pobytu je větší úklid a převlečení lůžkovin prováděn vždy 1x týdně (pátek) nebo dle předchozí dohody.
25. Úklid společných prostor, tj. chodba, wc, sprchy je prováděn denně. Ve společných prostorách hotelu je zákaz odkládání osobních věcí hostů, znemožňující důkladný úklid těchto prostorů. Ubytující ani hotelový personál neručí za odložené věci ve společných prostorách hotelu. Ubytující ani hotelový personál neručí za osobní věci hosta na pokoji, není-li pokoj řádně uzamčen přiděleným klíčem.
26. Každý ubytovaný host je povinen dodržovat tento ubytovací řád. V případě, že ubytovaný poruší ubytovací řád, má majitel nebo tím pověřený personál hotelu, právo ukončit pobyt pro jednotlivce nebo celou ubytovanou skupinu a to bez náhrady.
27. Ubytovaný host prohlašuje, že byl seznámen s tímto Ubytovacím řádem a souhlasí svým podpisem se zpracováním osobních údajů uvedených na přihlašovací formuláři hotelu.